

INFORMACJE DLA KONSUMENTA PRZY ZAWIERANIU UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ

- 1) usługa świadczenia kursów językowych wykonywana jest w cyklach miesięcznych, z które to kursant wnosi opłaty zgodnie z cennikiem;
- 2) organizatorem kursów jest firma Grupa Surf s.c. Agnieszka Kielczewska, Michał Kielczewski z siedzibą w Plewiskach, ul. Miętowa 5/5, NIP: 7772960324, Regon: 300483510;
- 3) kontakt w sprawie wykonywania usługi: tel. 885 51 00 51, 61 307 14 00, info@surf.com.pl, www.surf.com.pl;
- 4) adresie, pod którym konsument może składać reklamacje - jw w pkt 2 oraz 3;
- 5) miesięczny koszt kursu zgodny jest z cennikiem zajęć w oparciu o ilość osób w danej grupie
- 6) zawarcie umowy na odległość jest opcjonalne i w przypadku wyboru tej formy klient ponosi koszt wysłania sms-a na numer 4301 zgodnie z cennikiem swojego operatora, numer nie jest usługą Premium w rozumieniu operatorów sieci komórkowych, wysłanie sms-a jest dodatkowym zabezpieczeniem i identyfikuje osobę zawierającą umowie;
- 7) sposób, terminy zapłaty, sposób świadczenia usługi zgodne są z Regulaminem kursów językowych;
- 8) reklamacje rozpatrywane są po zgłoszeniu faktu organizatorowi kursu;
- 9) klient ma możliwość odstąpienia od w ciągu 14 dni od jej zawarcia ale nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi kursu językowego, przygotowanego dla klienta, informację o odstąpieniu od umowy wystarczy wysłać na adres mailowy info@surf.com.pl;
- 10) w przypadku odstąpienia od umowy wpłacone koszty zostaną zwrócone;
- 11) w przypadku gdy świadczenie usługi zostało rozpoczęte, organizator kursu naliczy miesięczną opłatę za kurs językowy;
- 12) konsument traci to prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji gdy kurs został wcześniej sprofilowany dla danego klienta;
- 13) kodeksie dobrych praktyk zawarty jest w Regulaminie kursów językowych;
- 15) minimalnym czas trwania umowy – 1 miesiąc;
- 16) wysłanie umowy on-line potwierdzone zostanie komunikatem na stronie internetowej oraz klient otrzymuje treść umowy na podany adres mailowy
- 17) w przypadku wątpliwości zachęcamy do kontaktu i służymy pomocą przy rozstrzygnięciu wszelkich reklamacji.