

Regulamin słuchacza kursów językowych – ogólne warunki umowy na rok 2023/2024

§ 1 Słowniczek

Ilekoć jest mowa o:

1. Słuchaczu – należy przez to rozumieć osobę fizyczną (konsumenta), uczestnika jednego z kursów językowych oferowanych przez organizatora.
2. Umowie – należy przez to rozumieć umowę uczestnictwa w kursie językowym sporządzoną w formie papierowej lub elektronicznej, a także potwierdzenie organizatora o przystąpieniu do kursu, o którym mowa w §4 pkt 2.
3. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin słuchacza kursów językowych - ogólne warunki umowy. Akceptacja niniejszego regulaminu w jakiegokolwiek formie, również wskazanej w §4 pkt 2. jest traktowana jak podpisanie umowy.
4. Organizatorze – należy przez to rozumieć **Szkołę Języków Obcych GRUPA SURF s.c. A. Kielczewska, M. Kielczewski, z siedzibą w Plewiskach, ul. Miętowa 5/5.**
5. Cenniku – należy przez to rozumieć cennik kursów językowych oferowany w danym semestrze i roku szkolnym, widoczny na stronie www.surf.com.pl
6. Karcie zgłoszeniowej - należy przez to rozumieć kartę zgłoszeniową uczestnika kursu językowego wypełnioną w formie papierowej lub elektronicznej przez formularz on-line dostępny na stronie www.surf.com.pl.
7. Kalkulacji – należy przez to rozumieć kalkulację ceny kursu lub harmonogram spłat, wykonany na podstawie cennika, uwzględniający wszystkie okoliczności wpływające na jej wysokość, przedstawiony słuchaczowi w formie ustnej, w formie wydruku, elektronicznie jak również dostępny w panelu słuchacza.
8. Dziennik – dziennik lekcyjny prowadzony w formie papierowej bądź elektronicznej, dostępny do wglądu każdego słuchacza.
9. Panel słuchacza – aplikacja internetowa będąca wsparciem prowadzonych przez organizatora kursów językowych.

§ 2 Zakres zastosowania regulaminu

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do każdej umowy zawieranej pomiędzy organizatorem a słuchaczem lub jego przedstawicielem ustawowym.
2. Regulamin jest powszechnie dostępny na stronie internetowej www.surf.com.pl. oraz w formie pisemnej w siedzibie organizatora.
3. Słuchacz zawierając umowę tym samym potwierdza, że kalkulacja, cennik oraz regulamin zostały mu udostępnione przed jej zawarciem i zobowiązuje się do przestrzegania zapisów w nich zawartych jako integralnej treści umowy.
4. Dane na umowie wpisane są zgodnie z kartą zgłoszeniową, dostarczoną przez słuchacza do organizatora w formie pisemnej bądź elektronicznej.

§ 3 Zobowiązania organizatora

1. Organizator zobowiązany jest na warunkach określonych niżej do przeprowadzenia odpłatnych lekcji języka obcego, określonego w umowie, w terminach zawartych w harmonogramie zajęć.
2. Podstawowe jednostki lekcyjne stosowane podczas kursów to **45, 60 oraz 90 minut**. Możliwe jest ustalenie z organizatorem indywidualnego czasu trwania lekcji.
3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej oraz warunków nauki zgodnych z obowiązującymi standardami nauczania, sprawowania stałego nadzoru metodycznego nad lektorami oraz nad sprawną i fachową realizacją programu kursu językowego.
4. W przypadku nieobecności lektora, organizator zobowiązuje do wyznaczenia zastępstwa w terminie realizacji zajęć grupy lub słuchacza.
5. W przypadku braku możliwości wyznaczenia zastępstwa, zajęcia zostaną zrealizowane w najbliższym możliwym terminie przez lektora prowadzącego lub innego lektora. Termin zajęć zostanie ustalony z grupą lub słuchaczem.
6. Organizator monitoruje w dzienniku postępy czynione przez słuchacza. Po zakończeniu kursu językowego organizator wystawia słuchaczowi zaświadczenie, potwierdzające jego ukończenie, o ile słuchacz spełni następujące warunki:
 - zaliczy wszystkie testy sprawdzające językowe, uzyskując z każdego z nich co najmniej 60 % punktów,
 - będzie obecny na co najmniej 85 % zajęć, odbytych w ramach kursu językowego.

§ 4 Lekcje testowe, rozpoczęcia kursu

1. Przed podjęciem decyzji o przystąpieniu do kursu i podpisaniem umowy, nowy słuchacz ma możliwość uczestniczyć w jednorazowej i niezobowiązującej lekcji próbnej, która opłacana jest jednorazowo przed zajęciami zgodnie z cennikiem w danej grupie.
2. Skorzystanie z kolejnej lekcji przez słuchacza, traktowane jest jako oświadczenie woli przystąpienia do kursu, łącznie z akceptacją regulaminu, cennika i kalkulacji. W takiej sytuacji umowę uważa się za zawartą, co zostanie potwierdzone przez organizatora w wybrany sposób: telefonicznie, mailowo lub przez panel słuchacza.

§ 5 Odwoływanie zajęć indywidualnych

1. Słuchacz korzystający z nauki indywidualnej, ma możliwość odwołać **1** jednostkę lekcyjną w miesiącu przy częstotliwości nauki jeden raz w tygodniu oraz **2** jednostki lekcyjne w miesiącu przy częstotliwości nauki 2 razy w tygodniu. Kolejne odwołane lekcje zostają uznane za zrealizowane i zostanie pobrana opłata zgodnie z cennikiem zajęć.

2. Za jednostkę lekcyjną uważa się łączny czas spotkania realizowany w jednym dniu i jednym bloku lekcyjnym.
3. Informacja o odwołaniu musi zostać przekazana organizatorowi z **jednodniowym** wyprzedzeniem w wybranej formie: telefonicznie na numer **885 51 00 51**, w formie **SMS-a na numer 885 51 00 51**, mailowo na adres info@surf.com.pl lub bezpośrednio lektorowi prowadzącemu, jeżeli słuchacz i lektor wspólnie to ustalili. Brak terminowego powiadomienia powoduje, że lekcja uznana jest za zrealizowaną.
4. Odwołanie lekcji uznaje się za skuteczne, jeżeli słuchacz uzyskał potwierdzenie otrzymania informacji przez organizatora bądź lektora.
5. Realizacja niezrealizowanych i odwołanych zajęć musi nastąpić najpóźniej **do 10 dnia następnego okresu rozliczeniowego**. Po tym terminie nieodrobione lekcje uznaje się za zrealizowane, a ich odrobienie w innym terminie nie jest możliwe.
6. Chęć odrobienia lekcji zgłaszana jest przez słuchacza bezpośrednio lektorowi z podaniem propozycji dni oraz przedziału godzinowego, w którym lekcje mogą się odbyć.
7. W przypadku braku dostępności lektora prowadzącego, organizator wyznaczy do odrobienia zajęć innego lektora.
8. Słuchacz nie ma możliwości odwołania i kolejnego przesunięcia terminu zajęć ustalanych jako zajęcia odrabiane. Nieobecność słuchacza na **zajęciach** odrabianych traktowana jest zawsze jako zrealizowanie lekcji i pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem zajęć.
9. Słuchacz ma prawo do odrobienia niezrealizowanych jednostek lekcyjnych o których mowa w §5 pkt 1 tylko w sytuacji terminowego opłacenia raty za kurs.
10. W opcji nauki w grupie nie ma możliwości odwoływania i przesuwania zajęć przez grupę.

§ 6 Opłaty

1. Słuchacz zobowiązany jest do uiszczania rat za kurs językowy **z góry** na początku okresu rozliczeniowego jako przedpłatę danego miesiąca lub kwartału, **nie później niż do 5 dnia każdego rozpoczętego miesiąca** w wysokości szczegółowo określonej w cenniku, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
2. Raty kursu należy opłacać w wybrany sposób: na **konto nr 53 1140 2004 0000 3302 4552 3140**, elektronicznie przez panel słuchacza, BLIK-iem, gotówką w sekretariacie szkoły lub u lektora.
3. Opłata może ulegać zmianie tylko w przypadku zmiany liczby kursantów. Organizator w oparciu o zmieniony skład grupy przelicza i proponuje w panelu słuchacza nowe warunki płatności zgodne z cennikiem, które po przyjęciu przez słuchacza skutkują kontynuacją nauki lub w przypadku ich odrzucenia – zakończeniem kursu i rozwiązaniem umowy oraz proporcjonalnym zwrotem opłaty za kurs za lekcje niewykorzystane.
4. W wyżej wymienionym przypadku nie ma konieczności sporządzania aneksu do umowy, a przyjęcie nowych warunków jest równoznaczne z akceptacją nowego harmonogramu płatności.
5. Akceptacja nowych warunków może zostać wysłana przez słuchacza także w formie maila lub zostać przekazana w formie ustnego oświadczenia złożonego organizatorowi lub bezpośrednio lektorowi.
6. Jeżeli w danym miesiącu z powodu dni ustawowo wolnych od pracy odbędzie się mniej jednostek lekcyjnych niż ustalono z słuchaczem, organizator zobowiązany jest do ich odpracowania w innym terminie.
7. Jeżeli w danym miesiącu odbędzie się więcej jednostek lekcyjnych niż ustalono z słuchaczem, organizator rozliczy je w kolejnych miesiącach, umniejszając proporcjonalnie liczbę jednostek lekcyjnych.
8. Niezależnie od przypadków opisanych w §6 pkt 6 i 7, słuchacz zobowiązany jest do wniesienia stałej opłaty ratalnej za pełen ustalony okres rozliczeniowy zgodnie z cennikiem.
9. Jeżeli jednak z przyczyn obiektywnych nie daje się odpracować danych jednostek lekcyjnych to powstała nadpłata zostanie zwrócona słuchaczowi najpóźniej na koniec obowiązywania umowy.
10. Ilość realizowanych jednostek naliczana jest na podstawie dziennika, którego wpisy są podstawą rozliczeń za kurs.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieobecność kursanta na zajęciach, w takich przypadkach wpłacone raty kursu nie podlegają umniejszeniu z tytułu nieobecności.
12. W przypadku przekroczenia przez słuchacza ustalonego terminu płatności raty za kurs, traci on prawo do naliczonych w bieżącym okresie rabatów i zniżek udzielanych przez organizatora oraz do miesięcznego systemu płatności.
13. W przypadku opóźnienia w płatności rat za kurs, organizator może zawiesić słuchaczowi zajęcia z jednoczesnym zablokowaniem dostępu do sekretariatu internetowego i innych systemów teleinformatycznych szkoły.
14. Jeżeli opóźnienie płatności którejkolwiek raty za kurs przekroczy 30 dni, umowa może zostać automatycznie rozwiązana, a słuchacz zostaje wykreślony z grupy. Wszystkie nieopłacone raty za kurs stają się wymagalne, a za czas zwłoki naliczone będą odsetki ustawowe. Dodatkowo organizator może naliczyć opłatę za czynności windykacyjne w kwocie 200 zł.
15. W przypadku opóźnienia w opłacaniu rat za kurs, organizator wysyła słuchaczowi monity w wybranej przez siebie formie SMS-a lub informacji e-mail na podany w umowie numer telefonu lub adres mailowy.
16. Opłaty za jednostki niestandardowe pobierane są w oparciu o proporcjonalne przeliczenie kwot z cennika podstawowego.
17. Podczas kursów wykorzystywane są podręczniki, które kursant nabywa we własnym zakresie. Kursant ma możliwość zakupu podręczników u organizatora, uzyskując wtedy rabat liczony od ceny detalicznej. Wysokość rabatu podawana jest do wiadomości słuchacza.

§ 7 Rezygnacja

1. Słuchacz ma prawo do rozwiązania umowy z **30** dniowym terminem wypowiedzeniem liczonym od daty wpłynięcia do organizatora pisemnego wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie umowy przez słuchacza może zostać wysłane mailem, jednakże by było skuteczne słuchacz powinien uzyskać od organizatora zwrotne potwierdzenie odebrania wiadomości.

3. W przypadku rezygnacji z kursu przez słuchacza, wpłacone niewykorzystane raty za kurs podlegają zwrotowi po potrąceniu ostatniej miesięcznej raty za kurs.

§ 8

Postanowienia dodatkowe

1. Terminem zakończenia kursów językowych w roku szkolnym 2023/2024 jest 30 czerwca 2024 roku i z tym dniem wszystkie umowy zostają automatycznie zakończone.
2. Organizator upoważnia lektorów do przyjmowania wpłat, przyjmowania oświadczeń woli, podpisywania umów, o których mowa wyżej oraz do załatwiania bieżących spraw niezbędnych przy organizacji kursów językowych.
3. Kursy prowadzone będą w miejscach i terminach wyznaczonych przez organizatora.
4. Harmonogram zajęć ustalony jest w oparciu o kalendarz dni roboczych.
5. W przypadku zmiany wybranego języka, opcji nauki, liczby kursantów w grupie i tym samym zmiany ceny kursu strony nie będą sporządzać aneksu do umowy, wiążące pozostają zapisy niniejszego regulaminu.
6. Informacje o cenniku, regulaminie, dostępnych promocjach, rabatach i nowościach, organizator zamieszcza na internetowej stronie pod adresem www.surf.com.pl
7. Słuchacz ma prawo zgłaszania wniosków i postulatów dotyczących warunków nauczania i programu kursu językowego, tak w sprawach indywidualnych, jak i ogólnych. Wnioski dotyczące zmian programowych, które mogłyby spowodować dodatkowe koszty dla organizatora mogą być uwzględnione jedynie pod warunkiem ich sfinansowania przez zainteresowanego słuchacza lub grupę słuchaczy.
8. Wypełniając kartę zgłoszeniową, podpisując umowę lub akceptując regulamin, słuchacz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji oraz rozliczeń, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie Danych Osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r – RODO. Administrator danych – Grupa Surf s.c. A. Kielczewska, M. Kielczewski, 62-064 Plewiska, ul. Miętowa 5/5.
9. Akceptując niniejszy regulamin słuchacz tym samym oświadcza, że posiada świadomość ryzyka zakażenia wirusem COVID – 19 i innych podczas pobytu w salach lekcyjnych organizatora i na terenie siedziby organizatora.
10. Akceptując niniejszy regulamin słuchacz tym samym oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania procedur i zasad bezpieczeństwa epidemicznego, obowiązujących w siedzibie organizatora.
11. Akceptując niniejszy regulamin słuchacz tym samym oświadcza, że nie będzie wnosił żadnych roszczeń w stosunku do organizatora w razie zakażenia wirusem COVID-19 i innych na terenie siedziby organizatora.