

## Regulamin słuchacza kursów językowych – ogólne warunki umowy na rok szkolny 2018/2019

### § 1

#### Słowniczek

Ilekoć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Słuchacz – należy przez to rozumieć uczestnika jednego z kursów językowych oferowanych przez organizatora.
2. Umowie – należy przez to rozumieć umowę uczestnictwa w kursie językowym sporządzoną w formie papierowej lub elektronicznej przez formularz on-line dostępny na stronie [www.surf.com.pl](http://www.surf.com.pl).
3. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin słuchacza kursów językowych - ogólne warunki umowy.
4. Organizatorze – należy przez to rozumieć **Szkołę Języków Obcych GRUPA SURF s.c. A. Kielczewska, M. Kielczewski, z siedzibą w Plewiskach, ul. Miętowa 5/5.**
5. Cenniku – należy przez to rozumieć cennik kursów językowych oferowany w danym semestrze i roku szkolnym.
6. Karcie - należy przez to rozumieć kartę zgłoszeniową uczestnika kursu językowego wypełnioną w formie papierowej lub elektronicznej przez formularz on-line dostępny na stronie [www.surf.com.pl](http://www.surf.com.pl).
7. Kalkulacji – należy przez to rozumieć kalkulację ceny kursu lub harmonogram spłat, wykonany na podstawie cennika, uwzględniający wszystkie okoliczności wpływające na jej wysokość, przedstawiony w formie ustnej, w formie wydruku słuchaczowi lub elektronicznie.
8. Dziennik – dziennik lekcyjny prowadzony w formie papierowej bądź elektronicznej, dostępny do wglądu każdego słuchacza.
9. Sekretariat Internetowy – aplikacja internetowa będąca wsparciem prowadzonych przez organizatora kursów językowych.

### § 2

#### Zakres zastosowania regulaminu

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do każdej umowy zawieranej pomiędzy organizatorem a słuchaczem lub jego reprezentantem.
2. Regulamin jest powszechnie dostępny na stronie internetowej [www.surf.com.pl](http://www.surf.com.pl). oraz w formie pisemnej w siedzibie organizatora.
3. Słuchacz zawierając umowę tym samym potwierdza, że kalkulacja, cennik oraz regulamin zostały mu udostępnione przed jej zawarciem i zobowiązuje się do przestrzegania zapisów w nich zawartych jako integralnej treści umowy.
4. Dane na umowie wpisane są zgodnie z informacją dostarczoną przez słuchacza do organizatora w formie pisemnej bądź elektronicznej.

### § 3

#### Zobowiązania organizatora

1. Organizator zobowiązany jest na warunkach określonych niżej do przeprowadzenia odpłatnych lekcji języka obcego, określonego w umowie, w terminach zawartych w harmonogramie zajęć.
2. Podstawowe jednostki lekcyjne stosowane podczas kursów to 30, 60 oraz 90 minut. Możliwe jest ustalenie z organizatorem indywidualnego czasu trwania lekcji.
3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej oraz warunków nauki zgodnych z obowiązującymi standardami nauczania, sprawowania stałego nadzoru metodycznego nad lektorami oraz nad sprawną i fachową realizacją programu kursu językowego.
4. Organizator monitoruje w dzienniku postępy czynione przez słuchacza. Po zakończeniu kursu językowego organizator wystawia słuchaczowi zaświadczenie, potwierdzające jego ukończenie, o ile słuchacz spełni następujące warunki:
  - zaliczy wszystkie testy sprawdzające językowe, uzyskując z każdego z nich co najmniej 60 % punktów,
  - będzie obecny na co najmniej 85 % zajęć, odbytych w ramach kursu językowego.

### § 4

#### Lekcje testowe

1. Przed podjęciem decyzji o przystąpieniu do kursu i podpisaniem umowy, słuchacz ma prawo uczestniczyć w jednorazowej lekcji próbnej, która opłacana jest przed zajęciami zgodnie z cennikiem.

### § 5

#### Odwoływanie zajęć

1. Słuchacz korzystający z nauki indywidualnej ma prawo odwołać 1 jednostkę lekcyjną w miesiącu.
2. Za jednostkę lekcyjną uważa się łączny czas spotkania realizowany w jednym dniu i jednym bloku lekcyjnym.
3. O odwołaniu zajęć organizator musi zostać poinformowany przez słuchacza przed zajęciami w przeciwnym wypadku organizator traktuje lekcję jako zrealizowaną.
4. Informacja o odwołaniu musi zostać przekazana organizatorowi w wybranej formie: telefonicznie na numer **885 51 00 51**, w formie **SMS-a na numer 885 51 00 51**, mailowo na adres [info@surf.com.pl](mailto:info@surf.com.pl) lub bezpośrednio lektorowi prowadzącemu, jeżeli słuchacz i lektor wspólnie to ustalili.
5. Odwołanie lekcji uznaje się za skuteczne jeżeli słuchacz uzyskał potwierdzenie otrzymania informacji przez organizatora bądź lektora.
6. Odwołane zajęcia, o których mowa w §5 pkt 1 muszą zostać odrobione w terminie 30 dni kalendarzowych, po tym terminie nieodrobione lekcje uznaje się za zrealizowane, a ich odrobienie w innym terminie nie jest możliwe.
7. W celu ułatwienia słuchaczowi odrobienia zaległych jednostek lekcyjnych, organizator na prośbę słuchacza ustali dodatkowe dyżury lektorskie.
8. Słuchacz ma prawo do odrobienia niezrealizowanych jednostek lekcyjnych o których mowa w §5 pkt 1 tylko w sytuacji terminowego opłacenia raty za kurs.
9. W opcji nauki w grupie nie ma możliwości odwoływania i przesuwania zajęć przez grupę za wyjątkiem ustaleń poczynionych z organizatorem w szczególnych okolicznościach i tylko przez całą grupę.

## **§ 6** **Opłaty**

1. Słuchacz zobowiązany jest do uiszczania rat za kurs językowy z góry na początku okresu rozliczeniowego jako przedpłatę danego miesiąca lub kwartału, nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca lub rozpoczynającego się kwartału, w wysokości szczegółowo określonej w cenniku, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
2. Raty kursu mogą być opłacane na konto nr **53 1140 2004 0000 3302 4552 3140** lub bezpośrednio w kasie organizatora, a także u lektora.
3. Opłata może ulegać zmianie tylko w przypadku zmiany liczby kursantów. Organizator w oparciu o zmieniony skład grupy proponuje nowe warunki płatności zgodne z cennikiem, które po przyjęciu przez słuchacza skutkują kontynuacją nauki lub w przypadku ich odrzucenia – zakończeniem kursu i rozwiązaniem umowy oraz proporcjonalnym zwrotem opłaty za kurs za lekcje niewykorzystane.
4. W wyżej wymienionym przypadku nie ma konieczności sporządzania aneksu do umowy, a przyjęcie nowych warunków jest równoznaczne z akceptacją nowego harmonogramu płatności.
5. Akceptacja nowych warunków może zostać wysłana przez słuchacza także w formie maila lub zostać przekazana w formie ustnego oświadczenia złożonego organizatorowi lub bezpośrednio lektorowi.
6. Jeżeli w danym miesiącu z powodu dni ustawowo wolnych od pracy odbędzie się mniej jednostek lekcyjnych niż ustalono z słuchaczem, organizator zobowiązany jest do ich odpracowania po uprzednim ustaleniu terminu z słuchaczem.
7. Jeżeli w danym miesiącu odbędzie się więcej jednostek lekcyjnych niż ustalono z słuchaczem, organizator rozliczy je w kolejnych miesiącach, umniejszając proporcjonalnie liczbę jednostek lekcyjnych.
8. Niezależnie od przypadków opisanych w §6 pkt 6 i 7, Słuchacz zobowiązany jest do wniesienia stałej opłaty ratalnej za pełen ustalony okres rozliczeniowy zgodnie z cennikiem.
9. Jeżeli jednak z przyczyn obiektywnych nie daje się odpracować danych jednostek lekcyjnych to powstała nadpłata zostanie zwrócona słuchaczowi najpóźniej na koniec obowiązywania umowy.
10. Ilość realizowanych jednostek naliczana jest na podstawie dziennika, którego wpisy są podstawą rozliczeń za kurs.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieobecność kursanta na zajęciach, w takich przypadkach wpłacone raty kursu nie podlegają umniejszeniu z tytułu nieobecności.
12. W przypadku przekroczenia przez słuchacza ustalonego terminu płatności raty za kurs, traci on prawo do naliczonych w bieżącym okresie rabatów i zniżek udzielanych przez organizatora.
13. W przypadku opóźnienia w płatności rat za kurs przekraczające 30 dni, organizator zawiesi słuchaczowi zajęcia z jednoczesnym zablokowaniem dostępu do sekretariatu internetowego i innych systemów teleinformatycznych szkoły.
14. Jeżeli opóźnienie płatności którejkolwiek raty za kurs przekroczy 30 dni, umowa może zostać automatycznie rozwiązana, a słuchacz zostaje wykreślony z grupy. Wszystkie nieopłacone raty za kurs stają się wymagalne, a za czas zwłoki naliczone będą odsetki ustawowe.
15. W przypadku opóźnienia w opłacaniu rat za kurs, organizator może wysłać słuchaczowi monity w wybranej przez siebie formie SMS-a lub informacji e-mail na podany w umowie numer telefonu lub adres mailowy.
16. Opłaty za jednostki niestandardowe pobierane są w oparciu o proporcjonalne przeliczenie kwot z cennika podstawowego.
17. Podczas kursów wykorzystywane są podręczniki, które kursant nabywa we własnym zakresie. Kursant ma możliwość zakupu podręczników u organizatora, uzyskując wtedy rabat liczony od ceny detalicznej. Wysokość rabatu podawana jest do wiadomości słuchacza.

## **§ 7** **Rezygnacja**

1. Słuchacz ma prawo do rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym wypowiedzeniem licznym od daty wpłynięcia do organizatora pisemnego wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie umowy przez Słuchacza może zostać wysłane mailem, jednakże by było skuteczne słuchacz powinien uzyskać od organizatora zwrotne potwierdzenie odebrania wiadomości.
3. W przypadku rezygnacji z kursu przez słuchacza przed terminem, wpłacone niewykorzystane raty za kurs podlegają zwrotowi po potrąceniu ostatniej miesięcznej raty za kurs.

## **§ 8** **Postanowienia dodatkowe**

1. Organizator upoważnia lektorów do przyjmowania wpłat, przyjmowania oświadczeń woli, podpisywania umów, o których mowa wyżej oraz do załatwiania bieżących spraw niezbędnych przy organizacji kursów językowych.
2. Kursy prowadzone będą w miejscach i terminach wyznaczonych przez organizatora.
3. Harmonogram zajęć ustalony jest w oparciu o kalendarz dni roboczych.
4. W przypadku zmiany wybranego języka, opcji nauki, liczby kursantów w grupie i tym samym zmiany ceny kursu strony nie będą sporządzać aneksu do umowy, wiążące pozostają zapisy niniejszego regulaminu.
5. Informacje o cenniku, regulaminie, dostępnych promocjach, rabatach i nowościach, organizator zamieszcza na internetowej stronie pod adresem [www.surf.com.pl](http://www.surf.com.pl)
6. Słuchacz ma prawo zgłaszania wniosków i postulatów dotyczących warunków nauczania i programu kursu językowego, tak w sprawach indywidualnych, jak i ogólnych. Wnioski dotyczące zmian programowych, które mogłyby spowodować dodatkowe koszty dla organizatora mogą być uwzględnione jedynie pod warunkiem ich sfinansowania przez zainteresowanego słuchacza lub grupę słuchaczy.
7. Wypełniając kartę zgłoszeniową lub podpisując umowę, słuchacz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji oraz rozliczeń, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie Danych Osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r – RODO. Administrator danych – Grupa Surf s.c. A. Kielczewska, M. Kielczewski, 62-064 Plewiska, ul. Miętowa 5/5.